PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL RECORRIDO INSTITUCIONAL

Introducción

En el marco de las acciones de fortalecimiento de la estrategia Consultorio Rosa, se plantea el desarrollo de un recorrido institucional por la Comisaría de Familia 8 – Villa Colombia y la Comisaría de Familia de El Guabal, con el propósito de fortalecer los procesos de articulación interinstitucional para la prevención y atención integral de las Violencias Basadas en Género (VBG) en el Distrito de Santiago de Cali.

Estos espacios de articulación buscan favorecer el reconocimiento de las competencias y roles de las instituciones que participan en las rutas de atención, así como identificar oportunidades de mejora en los procesos de orientación, derivación, remisión y seguimiento de las personas víctimas de violencias. De esta manera, el recorrido se concibe como un espacio de diálogo técnico y construcción conjunta, que permita fortalecer la coordinación entre la estrategia Consultorio Rosa y las Comisarías de Familia.

La propuesta responde, además, a los acuerdos establecidos previamente en la Mesa Técnica de Consultorio Rosa, en la cual se identificó la necesidad de generar espacios de encuentro con las Comisarías de Familia para precisar roles institucionales, fortalecer la implementación del enfoque diferencial frente a las violencias relacionadas con la diversidad sexual y de género, y revisar mecanismos que faciliten la activación y continuidad de las rutas de atención.

En este sentido, el recorrido incorporará espacios de socialización, intercambio de experiencias y análisis de situaciones generales que permitan reconocer barreras y oportunidades de mejora en la articulación institucional, sin abordar información que permita identificar a personas o vulnerar la confidencialidad de los casos. Asimismo, se promoverá la construcción de acuerdos orientados a fortalecer una respuesta institucional oportuna, coordinada, humanizada y basada en la garantía de derechos.

La presente propuesta metodológica establece los temas, momentos y estrategias de participación que orientarán el desarrollo de los recorridos, procurando que cada visita constituya un ejercicio práctico de fortalecimiento institucional y contribuya a consolidar la articulación de la estrategia Consultorio Rosa con las entidades que hacen parte de las rutas de prevención, atención y protección frente a las Violencias Basadas en Género.

El recorrido se desarrollará mediante una metodología participativa, basada en el intercambio de experiencias, el análisis de situaciones institucionales y la construcción

colectiva de acuerdos. Cada uno de los temas se abordará a partir de tres momentos metodológicos que favorezcan la participación activa de los asistentes y el fortalecimiento de la articulación entre las instituciones.

Objetivo

Fortalecer la articulación entre la estrategia Consultorio Rosa y las Comisarías de Familia mediante la socialización de lineamientos técnicos, la definición de roles institucionales y la actualización de los mecanismos de coordinación para la atención integral de personas víctimas de Violencias Basadas en Género y violencias por prejuicio relacionadas con la orientación sexual, identidad y expresión de género.

Momento 1. Contextualización técnica

Al inicio de cada temática, el equipo facilitador realizará una breve contextualización en la que se presentarán los lineamientos técnicos, normativos y conceptuales relacionados con el tema a desarrollar. Este espacio permitirá unificar conceptos, aclarar procedimientos y brindar información actualizada que sirva como punto de partida para la discusión.

Momento 2. Diálogo e intercambio de experiencias

Posteriormente, mediante preguntas orientadoras, se promoverá la participación de los profesionales de la Comisaría de Familia y del equipo de Consultorio Rosa para compartir experiencias, identificar fortalezas, reconocer dificultades y analizar situaciones que se presentan durante la atención de personas víctimas de Violencias Basadas en Género. Las preguntas estarán dirigidas a generar reflexión sobre la práctica institucional y facilitar la construcción conjunta de alternativas de mejora, evitando centrar la discusión en casos particulares o información confidencial.

Como apoyo metodológico, el facilitador podrá utilizar situaciones hipotéticas o experiencias institucionales previamente identificadas para orientar el análisis y la discusión grupal.

Momento 3. Construcción de acuerdos

Al finalizar cada temática, los participantes definirán de manera conjunta recomendaciones y compromisos orientados a fortalecer la articulación interinstitucional, optimizar la activación de las rutas de atención y mejorar la coordinación entre la estrategia Consultorio Rosa y las Comisarías de Familia.

Los acuerdos serán registrados durante el desarrollo del recorrido y harán parte de los compromisos finales consignados en el acta de la reunión.

Aplicación de la metodología por temática

Tema	Contextualización	Diálogo participativo	Producto esperado
Definición de roles institucionales	Socialización de funciones y competencias.	¿Qué fortalezas y dificultades existen actualmente en la articulación entre las instituciones?	Acuerdos para fortalecer la coordinación.
Diversidad sexual y diversidad de género	Presentación del enfoque diferencial y de los lineamientos para una atención inclusiva.	¿Qué barreras enfrentan las personas LGBTIQ+ durante la atención institucional y cómo pueden disminuirse?	Recomendaciones para fortalecer la atención con enfoque diferencial.
Análisis de experiencias institucionales	Presentación de situaciones generales relacionadas con remisiones, activación de rutas y coordinación institucional.	¿Qué situaciones han dificultado la atención y qué alternativas pueden implementarse?	Oportunidades de mejora para la articulación institucional.
Herramientas de fortalecimiento	Socialización del directorio institucional, rutas, código QR y demás herramientas de apoyo.	¿Qué herramientas adicionales facilitarían el trabajo articulado?	Retroalimentación para fortalecer los instrumentos de gestión.
Construcción de compromisos	Síntesis de los principales hallazgos del recorrido.	¿Qué compromisos puede asumir cada institución para fortalecer el trabajo conjunto?	Matriz de compromisos y acuerdos interinstitucionales.